



Die motionware GmbH ist ein IT-Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen mit Fokus auf IT-Sicherheit. Unsere **Kernkompetenzen** sind:

- Führung, Koordination und Steuerung anspruchsvoller IT-Projekte.
- Optimierung bestehender Geschäftsprozesse und Anpassung an ein sich veränderndes Umfeld.
- Erarbeitung und Umsetzung individueller IT-Lösungen entsprechend den Kundenanforderungen.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir zur Unterstützung unseres Teams

Studentische Mitarbeiter (m/w/d) für den IT- Support

Deine Aufgaben

- Als Hauptaufgabe unterstützt du den Kunden bei der Nutzung unserer Produkte/Services.
- Einarbeitung in den Support-Prozess der motionware GmbH.
- Der selbstständige Umgang mit unterschiedlichen Support-Prozessen der Kunden.
- Wir coachen dich beim Umgang mit unterschiedlichen Kunden.

Das bieten wir dir

Ein sympathisches Team wartet auf dich. Wir arbeiten in modernen, hellen Büros inmitten von Wolfsburg. Spannende Projekte für namhafte Kunden werden bei uns zu deinem Arbeitsalltag gehören.

Dein Profil

- Du bist eine aufgeschlossene Person und Student/in der Fachrichtung Informatik oder einer vergleichbaren Studienrichtung.
- Du bist bereit, dich in unsere Support-Software einzuarbeiten.
- Du bist bereit, die Kundenanfragen per Mail und Telefon zu bearbeiten.
- Siehst du Verbesserungsmöglichkeiten, kommunizierst du diese offen.
- Die Arbeit mit den MS-Office Produkten ist dir vertraut.
- Netzwerkkennnisse sind wünschenswert.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus.
- Du hast 10 oder mehr Stunden in der Woche Zeit, um mit uns zu arbeiten

Hast du Lust auf spannende Projekte in einem tollen Team? Dann sende uns bitte deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Stellenbeschreibung zu: per **Post** an motionware GmbH, Porschestraße 48-50, 38440 Wolfsburg oder per **E-Mail** an bewerbung@motionware.de.